



## DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELLA CERTIFICAZIONE DI ASSENZA DI CONDANNE PENALI E CARICHI PENDENTI

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, come sopra identificato, consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 DPR 445/2000 dichiara:

- di non essere destinatario di provvedimenti di cui all'art. 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401 (divieto di accesso nei luoghi dove si disputano le manifestazioni sportive);
- di non essere sottoposto alle misure di prevenzione di cui alla legge 27 dicembre 1956 n. 1423 (misure di prevenzione nei confronti delle persone pericolose per la sicurezza e per la pubblica moralità);
- di non essere stato comunque condannato, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive.

**Luogo e data** \_\_\_\_\_

**Firma del richiedente:** \_\_\_\_\_

**Firma del genitore o di chi ne fa le veci** \_\_\_\_\_

### INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(adempimenti connessi al Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196)

La Società Juventus F.C. S.p.A. informa che le operazioni di raccolta e trattamento dei dati degli interessati, sotto la supervisione del responsabile del trattamento, sono necessarie per consentire l'emissione dell'abbonamento allo stadio per la stagione 2010/2011 nonché della Tessera Juventus Stadium Member e per gestire la partecipazione dei medesimi ai servizi e agevolazioni connesse al Programma "Juventus Stadium Member". I dati personali conferiti saranno trattati da Juventus e società collegate, in modo prevalentemente informatizzato, in particolare per:

1 finalità di legge: cioè per adempiere a obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria (in tal caso il Suo consenso non è necessario);

2 finalità contrattuali: cioè per eseguire obblighi derivanti dai contratti dei quali l'interessato è parte o per adempiere, prima della conclusione del presente accordo, a specifiche richieste (in tal caso non è necessario il consenso, poiché il trattamento dei dati è necessario per la gestione del rapporto o per l'esecuzione delle operazioni).

I dati personali potranno altresì essere trattati per finalità commerciali, dalla Società Juventus F.C. S.p.A. ovvero anche da altre società partner, emittitrici ed in convenzione aderenti al suddetto Programma, per finalità di promozione di iniziative commerciali, solo in caso di prestazione, in calce al Modulo di Sottoscrizione, dello specifico consenso.

Per lo svolgimento di alcune attività la Società Juventus F.C. S.p.A. comunicherà i dati personali dell'interessato alle società la cui attività è strettamente connessa all'emissione dell'abbonamento e al rilascio della Tessera Juventus Stadium Member, nonché alle società terze fornitrici di servizi/agevolazioni nell'ambito del programma base "Juventus Stadium Member", che operano in totale autonomia come Titolari del trattamento, oppure operano in qualità di Responsabili del trattamento (esterno) all'uopo nominati. Il Titolare del Trattamento è Juventus F.C. S.p.A. con sede legale in c.so Galileo Ferraris n. 32 - Torino; Responsabile di riferimento del Trattamento designato, e' il Responsabile pro-tempore dell'ente Direzione Commerciale nominato dalla nostra società per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti di cui all'articolo 7, al quale l'interessato potrà rivolgersi scrivendo al seguente indirizzo: Torino, Corso Galileo Ferraris 32.

Si rammenta infine che l'art. 7 D. Lgs. 196/2003 conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali anche se non ancora registrati, la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati, la loro origine, le finalità e modalità del trattamento nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici. L'interessato può inoltre ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati come pure la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge. E' anche diritto dell'interessato di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei suoi dati personali ancorché pertinenti allo scopo della raccolta ovvero per comunicazioni commerciali, per l'invio di materiale pubblicitario o per la vendita diretta.

### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Art. 23 D. Lgs. N. 196/03)

**Il sottoscritto (nome e cognome)**

\_\_\_\_\_ **presa visione dell'informativa,**

**acconsente**                       **non acconsente**

all'utilizzo dei propri dati da parte del Titolare per l'invio di materiali illustrativi relativi a eventuali novità e/o offerte speciali offerte agli abbonati stagione 2010/2011 e/o relative al Programma "Juventus Stadium Member", e/o per la verifica della soddisfazione del cliente e analisi di mercato, e/o ai fini della promozione di prodotti e/o servizi del Titolare diversi da quelli elencati nel programma base "Juventus Stadium Member"



8. Ad ogni Member verranno assegnati un identificativo utente ed una password, della cui conservazione i Member sono responsabili. Inoltre ogni Member si assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi/Benefit e si impegna a manlevare e tenere indenne il Club da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa o derivante dall'uso o dall'abuso della propria partecipazione ai Servizi/Benefit forniti dal Club. Il Member si obbliga a comunicare immediatamente al Club all'indirizzo di posta elettronica [info@juventusmember.com](mailto:info@juventusmember.com) qualsiasi uso non autorizzato del proprio identificativo utente e/o password o ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza. Il Member potrà in ogni momento cambiare la propria password seguendo le indicazioni fornite dal sistema.
9. Il Member riconosce espressamente che il Club è titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale tutelabili sulla base delle norme relative ai diritti d'autore o di altre disposizioni di legge, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo: know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, banche dati, e simili, relativi ai Servizi/Benefit, nonché dei dati e degli altri materiali provenienti dal Club o comunque da esso messi a disposizione dei Member. E' fatto divieto ai Member di copiare, modificare, vendere, cedere, sub licenziare, conferire o trasferire a terzi o creare lavori derivanti da un qualsiasi diritto del Club, o consentire che terzi lo facciano attraverso l'utilizzo dei Servizi/Benefit a lui erogati, anche a sua insaputa.
10. Il Member si dichiara sin d'ora titolare dei diritti di utilizzazione delle immagini, testi e materiali del medesimo diffusi attraverso i Servizi/Benefit erogati dal Club. Il Club si intenderà autorizzato dal Member allo sfruttamento economico delle immagini, testi e materiali con rinuncia da parte di quest'ultimo a qualsiasi corrispettivo, fermo il diritto morale di esserne riconosciuto autore. Il Member sarà pertanto responsabile di qualsivoglia violazione di diritti di terzi sulle immagini, testi e materiali dal medesimo diffusi e sarà tenuto a manlevare il Club da qualsivoglia rivendicazione di terzi.
11. Il Member riconosce che l'uso dei Servizi/Benefit avviene a proprio esclusivo rischio. I Servizi/Benefit vengono resi così "come sono" e "come disponibili". Il Club non offre alcuna garanzia che i Servizi/Benefit corrispondano ai requisiti richiesti dal Member.
12. Il Club non potrà essere ritenuto inadempiente alle proprie obbligazioni né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione di tutti o parte dei Servizi/Benefit a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte della rete Internet, malfunzionamento dei software installati dai Member, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete.
13. Il Member si impegna ad utilizzare Servizi/Benefit esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere i diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale ed industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni. Il Member si assume interamente ogni responsabilità sul contenuto dei messaggi, dei testi e delle immagini inviate da parte sua o da parte di terzi a suo nome tramite i Servizi/Benefit, riconoscendone unico responsabile e sollevando il Club, nonché i soggetti ad esso collegati o da esso controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti nonché qualsivoglia partner del Club da qualsivoglia richiesta di danno o rivalsa e rimborsando il Club di ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dal Member o da terzi attraverso i Servizi/Benefit erogati al Member, anche a sua insaputa.
14. Per quanto attiene alla Community che verrà creata sul sito [juventusmember.com](http://juventusmember.com) attraverso l'implementazione di newsgroup, bacheche, pagine personali, blog ecc. il Club agisce in qualità di fornitore di spazi virtuali nei quali sono offerti alcuni dei Servizi/Benefit compresi nel pacchetto di affiliazione. Il Club non opera alcuna vigilanza o controllo sul contenuto degli interventi o messaggi veicolati nella rete dai Member sul sito [juventusmember.com](http://juventusmember.com) o su qualsiasi altro sito collegabile con il Club e pertanto declina qualsiasi responsabilità in proposito. Anche qualora uno dei servizi del sito [juventusmember.com](http://juventusmember.com) preveda la figura di un "Moderatore", quest'ultimo si limiterà ad organizzare il flusso dei messaggi inviati dai Member, senza alcun controllo preventivo sugli stessi e quindi sia il Moderatore che il Club non assumeranno alcuna responsabilità per i contenuti provenienti dai Member. Nell'usufruire di alcuni dei Servizi/Benefit sopra citati, i Member sono tenuti a rispettare le regole di "netiquette" (buona educazione in Rete) quali, a mero titolo esemplificativo:
  - utilizzare i Servizi/Benefit attivati sul sito [juventusmember.com](http://juventusmember.com) per scopi leciti, usando sempre toni ed espressioni conformi alle norme della civile convivenza;
  - non utilizzare i Servizi/Benefit attivati sul sito [juventusmember.com](http://juventusmember.com) per finalità commerciali e/o pubblicitarie;
  - non utilizzare i Servizi/Benefit attivati sul sito [juventusmember.com](http://juventusmember.com) per minacciare o molestare gli altri Member, per diffondere materiale osceno, diffamatorio, lesivo dell'altrui reputazione o comunque contrario all'ordine pubblico o al buon costume o suscettibile di arrecare danno o offesa agli altri Member o terzi;
  - non diffondere attraverso i Servizi/Benefit attivati sul sito [juventusmember.com](http://juventusmember.com) materiali o contenuti protetti dai diritti di proprietà industriale altrui senza autorizzazione del titolare;
  - non diffondere attraverso i Servizi/Benefit attivati sul sito [juventusmember.com](http://juventusmember.com) informazioni riservate o lesive della privacy altrui;
  - rispettare e seguire le tematiche che rientrano nell'area di interesse del sito [juventusmember.com](http://juventusmember.com), astenendosi dal diffondere materiale inappropriato.
15. Il Club potrà in qualsiasi momento sospendere o interrompere parzialmente o definitivamente l'erogazione dei Servizi/Benefit ai Member nei seguenti casi:
  - a) quando il Member non fornisca dati personali aggiornati, completi e veritieri;
  - b) quando il Member utilizzi i Servizi/Benefit per fini illegali in maniera illecita, molesta, razzista, calunniosa o diffamatoria, lesiva della privacy altrui, abusiva, minacciosa, dannosa, volgare, oscena o altrimenti riprovevole o che possa violare diritti di proprietà intellettuale o industriale o altri diritti di terzi, o in modo da arrecare molestia, turbativa o danno, in qualsivoglia modo, a minori di età (violenza, pedofilia, sfruttamento, ecc.);

- c) quando il Member, sulla base di elementi oggettivi, risulti aver tenuto una condotta finalizzata alla partecipazione attiva ad episodi di violenza in occasione o a causa di manifestazioni sportive o tale da porre in pericolo la sicurezza pubblica in occasione o a causa delle manifestazioni stesse;
- d) quando il Member violi quanto previsto ai punti 6, 9, 10, 14.
16. Con l'iscrizione, il Member manifesta il proprio consenso a che le fotografie che lo raffigurano, che siano state scattate da Juventus FC S.p.A. in occasione di eventi sportivi e/o di altro genere e le immagini che siano state inviate dal Member a JUVENTUS FC S.p.A., siano utilizzate da JUVENTUS FC S.p.A. per i seguenti fini:
- scopi pubblicitari e promozionali, intendendosi, con tali espressioni, la possibilità di utilizzare le immagini nella a) campagne pubblicitarie di JUVENTUS FC S.p.A., attraverso l'esposizione e la diffusione delle fotografie sul sito [www.juventusmember.com](http://www.juventusmember.com) e/o [www.juventus.com](http://www.juventus.com); b) attraverso altri veicoli di comunicazione di JUVENTUS FC S.p.A. quali: hurrà Juventus e Match Program ed eventuali altri mezzi di futura ideazione. Qualora il Member non voglia acconsentire a tale utilizzo, dovrà inviare, contestualmente all'iscrizione, una comunicazione scritta al Servizio Clienti di Juventus ([www.juventusmember.com](http://www.juventusmember.com)), all'indirizzo [customerservicejuventusmember.com](mailto:customerservicejuventusmember.com), indicato su sito) attestante il proprio dissenso all'esposizione della propria immagine sul sito [www.juventusmember.com](http://www.juventusmember.com) per gli scopi anzidetti. La **mancata comunicazione del proprio dissenso** da parte del Member verrà considerata dal Club come implicito assenso a tali utilizzazioni.
16. Il Club potrà, a suo insindacabile giudizio, cessare o modificare l'erogazione di parte o di tutti i Servizi/Benefit in qualsiasi momento previo preavviso di 30 giorni che sarà comunicato tramite il sito ufficiale [www.juventus.com](http://www.juventus.com)
17. Il Member non ha il diritto di recesso dal contratto per l'erogazione dei Servizi/Benefit previsto agli art. 64 e seguenti del Codice del Consumo trattandosi di contratto di fornitura di servizi relativi al tempo libero di cui all'art. 55 comma 1 lett. b) del Codice stesso.
18. I termini e le condizioni d'uso della Membership sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia concernente la validità, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione delle presenti condizioni d'uso e del contratto stipulato tra Cliente e Juventus verranno deferite alla Camera di Commercio di Torino e risolte secondo il Regolamento di Conciliazione dalla stessa adottato. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro esclusivamente competente è quello di Torino, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, ove rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma per accettazione: \_\_\_\_\_

## **Termini e Condizioni d'uso della "Carta Prepagata"**

Le modalità di utilizzo di seguito esposte si riferiscono esclusivamente alla funzionalità di carta prepagata nei confronti della quale risponde CartaSi.

### **Emissione della Carta prepagata Juventus F.C.**

La Carta di pagamento prepagata anonima "CartaSi Juventus " (di seguito "Carta") è di proprietà di CartaSi S.p.A. (di seguito la "Società"), società appartenente al Gruppo Bancario Istituto Centrale Banche Popolari Italiane SpA. Il servizio erogato ai sensi delle presenti Modalità di utilizzo (di seguito le "Modalità") comporta l'emissione di una carta di pagamento prepagata, ricaricabile e anonima, che, in virtù di apposito accordo di licenza stipulato tra un circuito (di seguito il "Circuito") e la Società, è identificata sul fronte dal marchio del Circuito stesso, dal numero identificativo e dalla data di scadenza.

Il rapporto con la clientela connesso alla raccolta e gestione dei fondi di volta in volta disponibili sulla Carta rimane di esclusiva competenza della banca tesoriera (di seguito "Banca"). Tra la Banca e la Società sono in vigore specifici accordi, per l'erogazione dei servizi di carta prepagata ricaricabile. La Carta è di proprietà della Società che è responsabile del suo funzionamento nei confronti del Circuito. La Carta è rilasciata dalla Società, o dal Soggetto Collocatore da questa incaricato, soltanto a persona fisica (di seguito "Titolare"), la cui firma deve essere apposta sul retro della Carta.

### **Codici di sicurezza PIN: utilizzo e obbligo di custodia**

Alla Carta viene assegnato un codice di sicurezza (PIN) consegnato in plico sigillato al Titolare. Detto codice viene generato elettronicamente ed è sconosciuto a tutto il personale della Società, del Soggetto collocatore e della Banca. Il Titolare è tenuto a custodire con ogni cura la Carta ed il PIN. Tale codice deve restare segreto e non deve essere riportato sulla Carta, né conservato insieme ad essa. Inoltre il Titolare è tenuto ad attuare tutte le misure necessarie affinché il codice non possa essere conosciuto da terzi. Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito della Carta e del PIN.

Il PIN deve essere utilizzato in abbinamento con la Carta per le funzionalità di seguito indicate: il codice PIN deve essere utilizzato per il prelievo di denaro contante presso gli sportelli automatici abilitati, in Italia e all'estero e, ove richiesto, anche per altre tipologie di pagamento con l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

### **Validità della Carta**

La Carta è utilizzabile sino alla data di scadenza riportata sul fronte della Carta stessa. Alla scadenza potrà essere sostituita da una nuova Carta, la cui richiesta di emissione dovrà avvenire secondo quanto previsto dal punto "Emissione della Carta prepagata" e per il cui rilascio il Titolare dovrà corrispondere il relativo importo previsto.

### **Modalità di ricarica e di utilizzo della carta**

Il caricamento iniziale e le successive ricariche della Carta dovranno essere effettuate attenendosi alle istruzioni operative di seguito riportate e presenti anche sulla lettera d'accompagnamento della Carta stessa. La Carta prevede un importo minimo e massimo di caricamento, secondo quanto previsto nelle condizioni economiche vigenti. Il Titolare potrà ricaricare la Carta con le seguenti modalità:

- a)** disposizione di caricamento effettuata presso gli sportelli automatici (ATM) convenzionati al Circuito QuiMultibanca, dotati del servizio di Ricarica Carte Prepagate a valere su altra carta di pagamento abilitata;
- b)** bonifico bancario utilizzando le seguenti coordinate IBAN: IT27-D-05000-01799-CC0010800700, indicando nella voce Beneficiario il Cognome e Nome del Titolare della Carta e nella voce Causale il numero della Carta;
- c)** disposizione di pagamento presso le Ricevitorie SISAL;

In conformità con le normative anticiclaggio previste dal Decreto Legislativo 231 del 21/11/2007 la Carta ha una capienza massima per un importo complessivo, determinato dalla somma delle ricariche, di Euro 2.500,00. Sarà possibile caricare sulla Carta fino a Euro 2.500,00 nel corso dell'anno mobile, conteggiato a partire dalla data della prima operazione di ricarica e sarà possibile utilizzare la Carta per fare acquisti e/o prelevare denaro contante fino ad un massimo di Euro 2.500,00, sempre nel corso dell'anno mobile, calcolato dal giorno in cui viene effettuata la prima operazione di spesa. Laddove venga utilizzato il plafond massimo spendibile nell'anno mobile di riferimento (Euro 2.500,00), verrà inibita automaticamente anche la funzionalità di ricarica fino al ripristino della capacità di spesa della Carta.

Gli importi di ogni singola ricarica sono compresi di norma da un minimo di Euro 25,00 ad un massimo di importo che sarà di volta in volta reso noto attraverso i singoli canali di ricarica disponibili. Pertanto potrebbero essere disponibili, a discrezione della Banca o in base al canale utilizzato, tagli di ricarica differenti. La Carta è utilizzabile dal Titolare sul Circuito e non può, in nessun caso e per nessun motivo, essere ceduta o data in uso a terzi.

Il Titolare è tenuto ad apporre la propria firma nell'apposito spazio sul retro della Carta all'atto della ricezione della stessa. La firma apposta dal Titolare sugli ordini di pagamento al momento dell'acquisto - ove prevista - deve essere conforme a quella apposta sul retro della Carta stessa. Le banche presso le quali venga richiesto un prelievo di denaro contante e l'esercente all'atto della transazione, hanno facoltà di richiedere al Titolare l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità, provvedendo ad annotarne gli estremi. La Carta consente al Titolare, mediante una iniziale operazione di caricamento ed eventuali successive ricariche, di effettuare, sino ad un massimo di Euro 1.000,00 per transazione, operazioni di:

- a)** pagamenti di beni e/o servizi a favore degli esercenti convenzionati al Circuito, utilizzando gli appositi terminali elettronici (POS);
- b)** pagamenti sui siti Internet convenzionati al Circuito, mediante l'utilizzo degli identificativi riportati sulla Carta;
- c)** prelievi di contante presso gli sportelli automatici abilitati al Circuito di norma per un massimo di Euro 250,00.

Potrebbero essere previsti importi differenti in base alle caratteristiche di prelievo impostate dalla banca sugli ATM presso i quali viene effettuata l'operazione.

Nel caso di utilizzo della Carta per il pagamento tramite terminali P.O.S. il Titolare prende atto che con la sottoscrizione dello scontrino d'acquisto emesso dall'apposita apparecchiatura elettronica durante la transazione, ovvero mediante digitazione del PIN, riconosce l'importo come esatto e

pagabile all' esercente convenzionato al Circuito. L'uso della Carta su Internet o su altri canali virtuali, telematici o telefonici potrà prevedere modalità differenti, anche sulla base delle disposizioni fornite dal singolo Esercente.

In caso di malfunzionamento della Carta dovuto a suo danneggiamento, con conseguente impossibilità di utilizzo della stessa, la Società e/o il Soggetto collocatore, effettuati gli opportuni accertamenti tecnici, che non potranno comunque protrarsi per più di 30 giorni, provvederà a sostituire la Carta al Titolare che ne faccia richiesta con una nuova carta ovvero a rimborsare l'importo residuo corrispondente alla disponibilità di prepagato allocato a valere sulla Carta. I corrispettivi relativi a questa attività sono riportati nelle Condizioni Economiche sul Foglio Informativo.

#### **Uso della Carta in Paesi non aderenti all'Unione Monetaria Europea**

L'uso della Carta in Paesi non aderenti all'Unione Monetaria Europea è sottoposto alle norme valutarie vigenti al momento dell'utilizzo - emanate dalle competenti Autorità - che il Titolare deve rispettare. Le operazioni avvenute con la Carta in tali Paesi saranno comunque addebitate in euro, al cambio determinato all'atto della conversione, con la maggiorazione percentuale indicata nelle condizioni economiche, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore.

#### **Disponibilità della Carta**

Gli importi dei prelievi e dei pagamenti effettuati con la Carta sono addebitati sulla disponibilità esistente sulla Carta stessa. Su tale disponibilità saranno altresì addebitate le somme dovute dal Titolare in relazione ad eventuali oneri di carattere fiscale, ad eventuali spese indicate nel prospetto condizioni economiche, nonché alle commissioni previste ed indicate nelle condizioni economiche vigenti, quali, a titolo esemplificativo, quelle relative agli anticipi di denaro contante e agli oneri di negoziazione per le operazioni in valuta estera.

Qualora l'importo relativo alla singola transazione, comprensivo delle commissioni e delle spese come sopra indicate, superi la disponibilità esistente sulla Carta, la Società sarà legittimata a negare l'autorizzazione alla transazione stessa. Per la disponibilità di spesa effettiva possono essere riscontrate differenze rispetto alle risultanze contabili, in considerazione dei tempi tecnici necessari per la contabilizzazione delle operazioni o per le modalità tecniche delle stesse.

In ogni caso il Titolare deve rimborsare alla Società tutte le operazioni effettuate, anche qualora dette operazioni siano state effettuate oltre i limiti del saldo disponibile della Carta e/o oltre i limiti dell'effettivo stanziamento di denaro sulla Carta.

#### **Pagamenti**

Il Titolare si obbliga a corrispondere alla Società e/o alla Banca:

- a) l'importo dovuto per il rilascio della Carta;
- b) le commissioni per gli oneri di negoziazione relativi ad utilizzi effettuati in valuta diversa dall'euro (già incluse nei tassi di cambio applicati);
- c) le commissioni applicate su operazioni di prelievo di contante (mediante riduzione della disponibilità della Carta, con valuta pari alla data dell'operazione);
- d) le commissioni applicate su operazioni di ricarica della Carta (secondo le modalità previste per ogni singolo canale).

I valori dell'importo e delle commissioni di cui al comma precedente sono indicati nel prospetto "Condizioni Economiche" presente sui Fogli Informativi. L'importo della singola transazione, comprensivo delle commissioni sopra indicate, verrà addebitato al Titolare mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta. CartaSi sarà legittimata a negare l'autorizzazione della transazione, qualora l'importo dell'operazione ecceda la disponibilità presente in quel momento sulla Carta stessa o ecceda gli Euro 1.000,00, previsti dalla vigente normativa, per singola richiesta di acquisto.

#### **Rimborso del saldo residuo**

Il Titolare di una Carta potrà chiedere alla Banca o alla Società, in qualsiasi momento purché non oltre i 12 mesi successivi alla scadenza della Carta stessa, il rimborso dell'importo prepagato ancora disponibile, senza la corresponsione di spese o penalità. Qualora la richiesta sia indirizzata alla Società dovrà pervenire mediante lettera raccomandata A/R a .....

Milano, contenente:

- esplicita richiesta di rimborso debitamente sottoscritta;
- precisazione della modalità di pagamento prescelta (assegno circolare o bonifico);
- carta tagliata in caso di recesso dal servizio

Modalità di utilizzo Carta Prepagata Juventus - Giugno 2010

In ogni caso in cui il Titolare sia minorenne o comunque sottoposto a tutela/curatela, la richiesta di rimborso, da effettuare con le suddette modalità, dovrà essere necessariamente sottoscritta (oltre che dallo stesso Titolare) anche dal genitore, tutore o curatore. La Banca o la Società provvederà ad evadere la richiesta entro 7 giorni lavorativi dalla ricezione della stessa, mediante bonifico, assegno circolare o altra modalità concordata.

#### **Rapporti con gli Esercenti**

Il Titolare riconosce espressamente l'estraneità della Società, della Banca e del Soggetto Collocatore, ai rapporti di natura commerciale fra il Titolare stesso e gli Esercenti presso i quali sono effettuate le transazioni. Pertanto per qualsiasi controversia - come pure per esercitare qualsiasi diritto - il Titolare dovrà rivolgersi esclusivamente agli Esercenti presso i quali sono stati acquistati le merci o i servizi, restando comunque esclusa ogni responsabilità della Società e della Banca per:

- difetti delle merci o dei servizi;
- tardata, parziale o mancata consegna delle merci;
- tardata, parziale o mancata erogazione dei servizi;
- altri analoghi disservizi;

ciò anche nel caso in cui i relativi ordini di pagamento siano già stati pagati. In ogni caso, nei rapporti con la Società e con la Banca, l'ordine impartito attraverso l'uso della Carta è irrevocabile.

#### **Messaggi di sicurezza via SMS relativi alle transazioni**

Il servizio di messaggistica via SMS consente al Titolare che ne faccia richiesta di essere informato per ogni autorizzazione concessa sulla sua Carta, per ogni importo superiore alla soglia definita dalla Società. Il Titolare potrà così rilevare - e segnalare tempestivamente alla Società - eventuali utilizzi indebiti o illeciti della Carta o del numero di Carta. Per aderire al servizio SMS il Titolare dovrà registrarsi via e-mail all'indirizzo indicato

sulla fustella. Il servizio è soggetto ai costi specificati nelle "Condizioni economiche". Il Titolare deve segnalare alla Società, con le stesse modalità previste per l'adesione, eventuali successive variazioni del numero di telefono cellulare. Il servizio SMS informativo è strettamente collegato al numero telefonico indicato. Pertanto, nel caso di trasferimento o cessione a qualsiasi titolo del numero telefonico, il servizio SMS sarà fruito dal cessionario, sotto l'esclusiva responsabilità del Titolare cedente.

#### **Situazione contabile**

Non è prevista la produzione periodica di documentazione cartacea. Tutti i movimenti effettuati sono registrati contabilmente e messi a disposizione del Titolare (unitamente al riepilogo del saldo disponibile) con le modalità di seguito descritte:

- consultando il sito Internet della Società o del Soggetto Collocatore;
- tramite il Servizio Clienti al numero indicato sulla fustella;
- inviando un SMS (qualora il Titolare abbia attivato il Servizio) al numero 342.411.3535 indicando, nel testo, le seguenti diciture: "sch saldo" o "sch movimenti" per conoscere, rispettivamente, il residuo spendibile o gli ultimi 5 movimenti di spesa effettuati...

Trascorsi 60 giorni dalla data di registrazione contabile di ogni singola operazione, senza che sia pervenuto alla Società (se del caso tramite la Banca o il Soggetto Collocatore) una contestazione specifica con le modalità indicate nel successivo art. 13, l'operazione si intenderà senz'altro approvata dal Titolare.

#### **Contestazioni (rimborsi di addebiti sulla Carta non autorizzati)**

In caso di addebiti non autorizzati sulla Carta, siano essi accertati o anche solo sospettati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, nei casi di accertata/sospetta contraffazione, accertata/sospetta falsificazione, accertato/sospetto indebito utilizzo per sottrazione o smarrimento della Carta), il Titolare è tenuto a richiedere il blocco della Carta, mediante apposita telefonata con le modalità di seguito indicate.

Il Titolare può quindi chiedere il rimborso inviando (non oltre il termine di 60 giorni solari dalla data di registrazione contabile di ogni singola operazione) esplicita richiesta debitamente sottoscritta, mediante lettera raccomandata A/R indirizzata alla Società, allegando la Carta (se in suo possesso) tagliata verticalmente. Sulla richiesta devono essere necessariamente indicati i riferimenti dell'operazione, il codice dell'operazione di blocco (fornito contestualmente alla suddetta telefonata di blocco) e le modalità di rimborso.

Dopo la ricezione di tutta la documentazione di cui sopra, la Società avvierà un'istruttoria per accertare i fatti segnalati, che dovrà concludersi entro centoventi giorni solari dalla predetta ricezione. Qualora il rimborso risulti dovuto, la Società accrediterà il corrispondente importo (comprensivo delle eventuali commissioni) secondo le indicazioni fornite dal Titolare nella richiesta di rimborso. Qualora invece il rimborso non risulti dovuto, la Società informerà tempestivamente per iscritto il Titolare, mediante comunicazione, pienamente valida ad ogni effetto, all'ultimo indirizzo reso noto per iscritto dal Titolare. Il Titolare non è sollevato dagli oneri e responsabilità a suo carico qualora agisca con dolo o colpa e/o non abbia osservato le disposizioni indicate nel presente documento. In ogni caso in cui il Titolare sia minorenne o comunque sottoposto a tutela/curatela, la richiesta di rimborso, da effettuare con le suddette modalità, dovrà essere necessariamente sottoscritta (oltre che dallo stesso Titolare) anche dal genitore/tutore/curatore.

#### **Smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione della Carta**

Il Titolare è obbligato - adottando misure di massima cautela - alla custodia e al buon uso della Carta ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo della Carta da parte di terzi. In caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione, il Titolare è tenuto a darne immediata comunicazione direttamente alla Società, mediante telefonata al numero verde Servizio Clienti, ovvero con qualsiasi altro mezzo, e a presentare tempestivamente denuncia alle Autorità competenti. Il Titolare è tenuto inoltre a conservare copia della denuncia a disposizione della Società, per un periodo di almeno 12 mesi: entro tale periodo, la Società avrà facoltà di richiedere copia della denuncia al Titolare che, in tal caso, dovrà trasmetterla entro 7 giorni dalla richiesta. In caso di smarrimento o furto della Carta, fino al momento della ricezione da parte della Società della comunicazione di cui sopra, il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa causata dall'indebito o illecito uso della Carta stessa per l'importo massimo di 150 euro, salvo che egli abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non abbia osservato le disposizioni ivi contenute, in particolare quelle relative all'uso della Carta e alla custodia del PIN e a tutte quelle previste dal presente documento sull'utilizzo della Carta stessa precedente.

Tale importo non verrà addebitato ai Titolari che, avendo aderito ai servizi informativi di sicurezza via SMS di sopra descritti, a fronte della ricezione di un SMS relativo ad una transazione che riconoscano come indebita o illecita, ne effettuino tempestiva segnalazione alla Società con le modalità sopra indicate.

#### **Modifiche al contratto**

Tutte le condizioni economiche e contrattuali previste dal Contratto hanno carattere essenziale e inscindibile; esse potranno essere modificate unilateralmente dalla Società, anche in senso sfavorevole al Titolare, se sussista un giustificato motivo e con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di applicazione, mediante comunicazione scritta, o pubblicazione sul sito Internet della Società. In tal caso, il Titolare ha diritto di recedere dal contratto senza spese entro 60 giorni dalla data di ricevimento di detta comunicazione.

In caso di recesso a seguito della variazione delle condizioni il Titolare potrà restituire la Carta, richiedendo alla Banca o alla Società il rimborso dell'eventuale importo prepagato ancora disponibile sulla stessa, senza penalità e/o spese di chiusura. Il Titolare ha inoltre il diritto, in sede di liquidazione del rapporto, all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Il Titolare rimarrà comunque obbligato all'adempimento di tutte le obbligazioni sorte a suo carico fino alla data di applicazione delle modifiche.

#### **Utilizzo illecito della Carta**

L'utilizzo di una Carta scaduta, revocata o denunciata come smarrita, rubata o falsificata costituisce illecito, che la Società si riserva di perseguire anche penalmente, così come l'agevolazione o la connivenza con altri usi fraudolenti della Carta.

#### **Identificazione del Titolare**

Il Titolare dovrà comunicare i propri dati identificativi anagrafici alla Società e/o alla Banca per ottenere i seguenti servizi:

- blocco della Carta a seguito di denuncia di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione della Carta;
- ricalcolo / richiesta del codice PIN;
- richiesta di rimborso dell'importo residuo presente sulla Carta a seguito di blocco / rinuncia della stessa.

Le Banche presso le quali venga richiesto un prelievo di denaro contante, ovvero gli Esercenti a fronte di operazioni di pagamento di beni/servizi, hanno facoltà di richiedere al Titolare l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità.

## Recesso dal rapporto

Il Titolare ha facoltà di recedere dal presente rapporto in qualsiasi momento, senza penalità e/o spese di chiusura, con comunicazione scritta alla Società, alla Banca, allegando la Carta, debitamente tagliata. Restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare (ed eventualmente del Genitore/Tutore/Curatore) anteriormente alla data di efficacia del recesso, con conseguente obbligo di soddisfare, in contanti ed in unica soluzione, ogni debito nei confronti della Società o della Banca. La Banca è comunque sin d'ora espressamente autorizzata a trattene quanto di spettanza sua e/o della Società, a valere sulla disponibilità esistente sulla Carta. Eventuali disponibilità residue della Carta verranno rimborsate su richiesta del Titolare con le modalità di cui al punto "Rimborso del saldo residuo".

## Comunicazioni al titolare

Tutte le comunicazioni al Titolare, laddove previsto e consentito ai sensi di legge e di contratto, sono rese note e disponibili solo mediante pubblicazione sul sito della Società e/o della Banca salvo espressa richiesta sottoscritta dal Titolare, da inviare alla Società. In caso di invio di comunicazioni in formato cartaceo, si applicherà quanto al riguardo previsto nelle condizioni economiche.

## Reclami ricorsi e conciliazioni

Il Titolare può presentare un reclamo alla Società, per lettera raccomandata A/R o per via telematica all'indirizzo indicato nei Fogli Informativi. La Società darà riscontro entro 30 giorni indicando in caso di accoglimento i tempi previsti per l'adempimento. Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, attivare procedure di arbitrato e conciliazione che il Titolare e la Società possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge (quali ad esempio il Conciliatore Bancario Finanziario), nonché presentare esposto a Banca d'Italia.

In caso di eventuali violazioni si applicano alla Società le sanzioni amministrative di cui al Titolo IX del T.U. Bancario ed al Titolo II del D. Lgs. 11/2010.

## Tutela dei dati personali

La Società e la Banca in qualità di Titolari del Trattamento, si impegnano, in ordine alle informazioni ed ai dati che acquisiranno durante tutto il corso del rapporto, al rispetto delle norme e degli obblighi imposti dal D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Il sottoscritto (nome e cognome) \_\_\_\_\_ dichiara di avere preso conoscenza e ricevuto copia dei Termini e Condizioni d'uso della Carta Prepagata emessa da CartaSi sopra riportate e di nulla avere ad opporre

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma per accettazione: \_\_\_\_\_

## Termini e Condizioni d'uso della " Tessera del Tifoso"

I termini e le condizioni d'uso di seguito esposte si riferiscono esclusivamente alla funzionalità di Tessera del Tifoso nei confronti della quale risponde la Juventus F.C. S.p.A.

### 1. Cos'è la Tessera del Tifoso

Inserita nell'ambito del Programma "Tessera del Tifoso" rientra tra le agevolazioni di cui all'art. 8 del D.L. 8 febbraio 2007 n. 8, convertito dalla legge 4 aprile 2007, n. 41 ed è rilasciata nel rispetto delle procedure previste dal D.M. del 15 agosto 2009.

La Tessera del Tifoso è l'unico documento attestante il diritto di partecipazione al Programma "Tessera del Tifoso", è valida in tutti gli stadi e comporta per il tifoso i seguenti vantaggi:

- agevola l'acquisto dei titoli di accesso: la tessera consente di accedere a procedure di vendita più snelle attraverso il trasferimento dei dati personali in essa memorizzati direttamente da essa ai sistemi di emissione/rilascio/pagamento, in quanto compatibile con i sistemi di vendita dei titoli di accesso riconoscibile da ogni emittitore di titoli fiscali (i titolari della Tessera del Tifoso sono comunque tenuti a portare al seguito ed esibire un valido documento d'identità in caso di eventuale richiesta da parte del rivenditore);
- esenta dalle specifiche restrizioni che potrebbero essere imposte per motivi di ordine pubblico per le partite giocate in Italia, sia in casa che in trasferta consentendo al Titolare di accedere con più facilità all'acquisto dei titoli di accesso allo stadio dei settori "Ospiti" nelle trasferte nazionali e/o partite ad alto rischio. Tali possibili facilitazioni potranno essere concesse **esclusivamente** dagli Organi e dalle Autorità preposti all'ordine e alla sicurezza pubblica;
- snellisce le procedure di accesso allo stadio: ogni impianto sportivo avrà corsie dedicate ai titolari della Tessera del Tifoso, la quale potrà essere utilizzata anche per verificare la corrispondenza della titolarità del biglietto con il portatore (i titolari della Tessera del Tifoso sono comunque tenuti a portare al seguito ed esibire un valido documento d'identità in caso di eventuale richiesta da parte degli Steward o delle Forze di Polizia);
- può essere utilizzata come supporto digitale su cui caricare i titoli di accesso ad impianti sportivi consentendo al titolare di accedere con la stessa attraverso varchi automatizzati, qualora esistenti, pur non escludendo la possibilità di essere sottoposti a controlli di sicurezza ulteriori e la possibilità di richiesta (e l'obbligo di ottemperare alla) esibizione di un valido documento di identità. La Tessera non costituisce di per sé prova d'acquisto, anche se attivata per tale scopo, di biglietti (titoli di accesso) se non nel momento in cui gli appositi lettori o, in assenza di strumentazioni tecnologiche, l'apposita documentazione cartacea, ne confermano la possibilità di fruizione.

L'accesso ai servizi base del programma sopra specificati sarà possibile solo attraverso l'utilizzo della Tessera da parte del titolare; infatti nella Tessera è contenuto un sistema di memorizzazione dei suoi dati personali così come dichiarati all'atto della presentazione del Modulo di Sottoscrizione che saranno trasferiti, in maniera sicura e protetta, ai sistemi di vendita dei titoli di accesso/servizi/prodotti offerti dalla Società, dalle

Società Emittitrici e dalle Società in Convenzione nonché ai sistemi di controllo del titolo di accesso al momento dell'entrata nell'impianto dove avrà luogo l'evento/servizio acquistato.

## 2. Procedura di rilascio e motivi di esclusione

2.1 All'atto della presentazione del Modulo di Sottoscrizione da parte della persona fisica interessata, la stessa deve:

- compilare e sottoscrivere il modulo indirizzato alla Juventus F.C. S.p.A.
- esibire un valido documento d'identità;
- auto-certificare di non essere destinatario di provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o di cui alla legge 27 dicembre 1956, n. 1423, ovvero di non essere stato comunque condannato, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;
- autorizzare il trattamento dei dati anche da parte di altre società alle quali potrebbe essere richiesto l'acquisto di un biglietto, i quali verranno conservati, per i tempi stabiliti dalla legge, dalle società sportive e trattati per le sole finalità previste dal programma;
- impegnarsi a rispettare il Codice Etico sottoscrivendo l'apposito documento;

2.2 La Tessera del Tifoso non potrà essere temporaneamente rilasciata nei seguenti casi:

- in caso di mancata presentazione o presentazione incompleta, all'atto della richiesta di partecipazione, dei documenti richiesti di cui sub art.2.1;
- in caso di riscontro, attraverso il sistema informatico di cui al Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, della sussistenza di "motivi ostativi", ovvero:
- alle persone attualmente sottoposte a DASPO ovvero ad una delle misure previste dalla legge 27/12/56 n.1423 (*c.d. misure di prevenzione*), o
- a coloro che siano stati condannati, anche in primo grado, per reati c.d. da stadio (*l'esclusione vale 5 anni*). In questo caso, se per lo stesso episodio è stato già scontato il DASPO, al periodo di 5 anni di esclusione dalla tessera viene sottratto quello già trascorso per il DASPO stesso.

In caso di intervenuta assoluzione o revisione del provvedimento del DASPO, i motivi ostativi sono da considerare immediatamente decaduti, salvo la vigenza di altre misure di prevenzione anche non connesse.

L'accertamento dei motivi ostativi avviene con le modalità previste dal Decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2009, comprese le misure di sicurezza per la protezione dei dati personali.

In caso i motivi ostativi di cui sopra intervengano in un momento successivo al rilascio, la funzionalità della Tessera del Tifoso verrà comunque invalidata.

2.3 Il Cliente accetta il diritto insindacabile della Juventus F.C. S.p.A. di escludere dal Programma (con conseguente invalidazione della funzionalità della "Tessera del Tifoso" e degli eventuali privilegi ad essa connessi) quei soggetti:

- che a giudizio della Juventus F.C. S.p.A. ovvero su segnalazione degli organi di polizia o delle società Partner, abbiano tenuto un comportamento non conforme alle regole del "Codice Etico" in circostanze che possano comunque riferirsi alle manifestazioni sportive, incluse le fasi di trasferimento in occasione delle gare in trasferta;
- che si rendano responsabili di violazioni del regolamento d'uso degli impianti sportivi;
- nei cui confronti venga accertato l'assoggettamento ai provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o di cui alla legge 27 dicembre 1956, n. 1423, ovvero la denuncia o la condanna, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;

2.4 Nel caso la Tessera non venga rilasciata per mancanza di uno dei requisiti di cui sopra, oppure venga successivamente annullata per i motivi suddetti, la Società avrà come unico obbligo quello di comunicare al richiedente/titolare il mancato rilascio o l'avvenuto annullamento della Tessera, senza ulteriori e più specifiche spiegazioni.

## 3. Validità della Tessera

La Tessera è valida sino alla data di scadenza riportata sul fronte della carta. La Tessera sarà immediatamente attiva e funzionante, senza necessità di procedure di attivazione, dal momento del suo rilascio/consegna fino alla data di scadenza riportata sul fronte della carta, fatto salvo l'eventuale annullamento e invalidazione della funzionalità della Tessera del Tifoso per i motivi indicati sub art. 2.3.

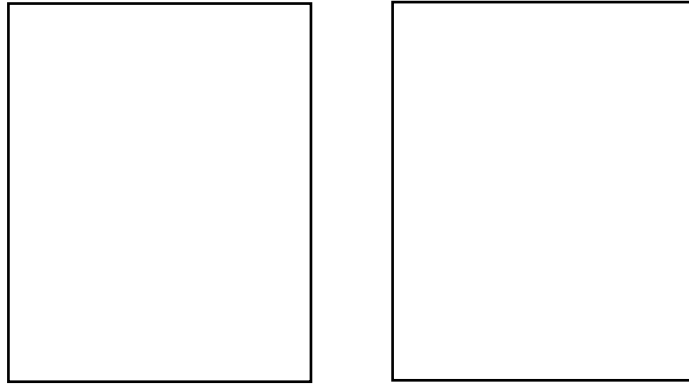
## 4. Legge applicabile e Foro Competente

I termini e le condizioni d'uso della Tessera del Tifoso sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia concernente la validità, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione delle presenti condizioni d'uso e del contratto stipulato tra Cliente e Juventus verranno deferite alla Camera di Commercio di Torino e risolte secondo il Regolamento di Conciliazione dalla stessa adottato. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro esclusivamente competente è quello di Torino, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, ove rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma per accettazione: \_\_\_\_\_

**Sezione per l'apposizione delle 2 foto tessera da consegnare congiuntamente alla presente documentazione**



**Foto-tessera (caratteristiche generali)**

Le foto presentate devono essere uguali tra loro

La foto deve essere recente (non più di sei mesi) e a colori

La dimensione della foto deve essere mm 50 di altezza per 40 mm di larghezza (classica foto-tessera)

La foto non deve avere scritte e non deve essere danneggiata

Le foto dovranno essere stampate su carta di alta qualità e risoluzione

Lo sfondo deve essere chiaro ed uniforme

La foto deve riportare solo il soggetto, non devono essere visibili altri oggetti e altri soggetti

La foto deve mostrare interamente la testa e la sommità delle spalle. In questo modo si ottiene una foto ben centrata, che non risulta ne' troppo "vicina" ne' troppo lontana

**Documenti da allegare in copia**

-Documento d'identità in corso di validità (gli estremi del quale saranno riportati sul modulo di adesione)

-Codice Fiscale